

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

COLOMBIANA DE AFIANZAMIENTO Y COBRANZAS SAS “COLAFIANZAR”, (en adelante, COLAFIANZAR) identificada con NIT. 901.830.429-5 a través de su portal web <https://www.colafianzar.com/> (en adelante la «página web») busca proveer información sobre las actividades como agremiación de las Afianzadoras a nivel nacional, así como los beneficios y ventajas otorgados a los miembros pertenecientes al gremio afianzador.

COLAFIANZAR solicita al Usuario de la página web la lectura de estos términos y condiciones antes de iniciar su navegación o utilizar las funcionalidades habilitadas a través de este portal web. En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones sugerimos al Usuario que se abstenga de acceder o navegar por la página web.

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web <https://www.colafianzar.com/> lo hace bajo su total responsabilidad; por lo tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los siguientes términos y condiciones de uso del sitio web de COLAFIANZAR.

USO DE LA PÁGINA WEB, SUS CONTENIDOS Y SUS SERVICIOS.

- ❖ Se encuentra prohibido el uso de la página web con fines ilícitos contra COLAFIANZAR o contra terceros que, de cualquier forma, puedan resultar perjudicados o la realización de cualquier actividad que impida el normal funcionamiento de la página web.
- ❖ Los contenidos incluidos en la página web son de propiedad exclusiva de COLAFIANZAR. Está prohibida su copia o reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios digitales o de cualquier otro sistema sin autorización previa y escrita de COLAFIANZAR.
- ❖ Los enlaces (links) a otras páginas de internet o redes sociales, son ofrecidos como un servicio al Usuario. No obstante, se aclara que COLAFIANZAR no ha estado involucrada en la construcción de dichas páginas de internet y por ende no es responsable de su contenido o de los servicios ofrecidos en las mismas.
- ❖ La funcionalidad de la herramienta de “Contacto” también es ofrecida como un servicio al Usuario, a través del cual este podrá realizar consultas de información, para su atención por parte de COLAFIANZAR.
- ❖ Los elementos y cualquier información protegida por la propiedad intelectual, son de titularidad exclusiva de COLAFIANZAR: en consecuencia, se encuentra prohibida su reproducción o uso a cualquier título sin autorización previa y escrita de COLAFIANZAR.

INFORMACIÓN ENTREGADA A COLAFIANZAR

La información suministrada por el Usuario a través de la página web en cada uno de sus canales de contacto, será utilizada para atender las solicitudes de los Usuarios y la prestación del servicio ofrecido por COLAFIANZAR, así como para las finalidades informadas en las autorizaciones de tratamiento de datos personales y conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web <https://www.colafianzar.com/> en la cual se establece la manera en que son tratados los datos personales compartidos por el Usuario, así como los que hayan sido recolectados de funcionarios, clientes o proveedores de COLAFIANZAR. Así mismo, en dicha política se informan los derechos a favor de los Titulares de información personal, y la forma de ejercerlos ante COLAFIANZAR.

En todo caso, COLAFIANZAR de forma previa a cualquier actividad sobre datos personales, solicitará autorización al Titular, para que este conozca las finalidades particulares del tratamiento por parte de la entidad y sus derechos, lo anterior en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios.

PAUTAS A TENER EN CUENTA DURANTE LA NAVEGACIÓN EN LA PÁGINA WEB

Con el fin de garantizar el buen uso de la página web, el Usuario se compromete a cumplir las siguientes pautas que instruirán su conducta en la plataforma dispuesta por COLAFIANZAR:

- ❖ Observar los presentes Términos y Condiciones, la Política de Tratamiento de Datos Personales y cualquier otra política establecida por COLAFIANZAR que se encuentre publicada en la página web para su conocimiento.
- ❖ Usar el contenido de la página web o los servicios ofrecidos en la misma de forma diligente.
- ❖ No usar la página web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- ❖ No alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida el correcto funcionamiento de la página web, tales como y sin limitarse a: ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, usurpación de identidad o falsedad en documentos.
- ❖ Presentar las peticiones, quejas o reclamos de forma respetuosa a través de los canales de contacto establecidos por ASOFIANZAS tanto en la Política de Tratamiento de Datos Personales como en la página web y los presentes términos y condiciones.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- ❖ El uso de la página web <mailto:https://www.colafianzar.com/> se realizará bajo responsabilidad del Usuario.
- ❖ El Usuario deberá mantener indemne a COLAFIANZAR por todo concepto o reclamación judicial o extrajudicial que se llegare a presentar con ocasión al incumplimiento por parte del Usuario de lo establecido en estos términos y condiciones.

DERECHOS DE COLAFIANZAR

En su calidad de propietario de la página web, COLAFIANZAR se reserva el derecho a ejercer las siguientes facultades:

- ❖ Modificar unilateralmente, en cualquier tiempo y por cualquier causa los presentes términos y condiciones, así como el diseño y funcionalidad de la página web <mailto:https://www.colafianzar.com/>. En tal caso, COLAFIANZAR informará a los Usuarios de las modificaciones realizadas a través de la página web.
- ❖ Efectuadas las modificaciones, cualquier uso por parte del Usuario representará su aceptación a las mismas.
- ❖ Decidir sobre el contenido publicado en la página web y removerlo cuando así lo considere pertinente.
- ❖ La prestación del servicio del Sitio Web tiene una duración indefinida. Sin embargo, COLAFIANZAR podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento teniendo en cuenta un análisis de viabilidad. En caso de que se llegue a presentar esta situación, COLAFIANZAR informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.

RESPONSABILIDAD DE COLAFIANZAR

- ❖ COLAFIANZAR realizará sus mejores esfuerzos para que la página web funcione correctamente las veinticuatro (24) horas del día y el Usuario pueda utilizar sus servicios sin interrupción, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones establecidas e informadas previamente por COLAFIANZAR al Usuario, o de las limitaciones de los dispositivos o conexiones del USUARIO para acceder a la página web <mailto:https://www.colafianzar.com/>.
- ❖ COLAFIANZAR podrá interrumpir o suspender, sin que esto genere una responsabilidad de COLAFIANZAR frente al Usuario, los servicios de la página web por razones técnicas, de seguridad, por problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de conexión a internet, energía, por fuerza mayor o caso fortuito, o hechos de un tercero no imputable a COLAFIANZAR.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

COLAFIANZAR no otorga garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieren resultar de los siguientes hechos:

- ❖ La falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento de la página web <mailto:https://www.colafianzar.com/> por causas no imputables a COLAFIANZAR. Cuando ello sea razonablemente posible, COLAFIANZAR advertirá previamente las interrupciones o limitaciones en el funcionamiento de la página web.
- ❖ La falta de utilidad, adecuación o validez de la página web <mailto:https://www.colafianzar.com/> y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer expectativas del Usuario.
- ❖ El uso negligente, ilícito o fraudulento o contrario a los presentes términos y condiciones por parte de uno o varios Usuarios.

SEGURIDAD EN INTERNET

COLAFIANZAR hará sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad y confidencialidad de la página web, sin embargo COLAFIANZAR no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable, por la presencia de códigos maliciosos ni de otros elementos en los contenidos de la página web y que hagan su aparición a pesar del cumplimiento de sus deberes y debida diligencia, de manera que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos almacenados en el sistema informático del Usuario.

Se entiende por código malicioso el nombre que se le da a cualquier programa que ingresa a un dispositivo sin el conocimiento y la autorización inequívoca del responsable del mismo, dentro de los cuales se encuentran, los denominados *virus*; *troyanos*; *gusanos*; *phishing*; *pharming*; *rootkits*; *backdoor* (puertas traseras), *keyloggers* (capturadores de teclado), *screen loggers*, *bootnets*, *sniffers* (husmeadores de tráfico de la red), entre otros.

USO DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo electrónico del Usuario para habilitar algunas funcionalidades de la página web. Cualquier navegador que visite la página web podrá recibir cookies de COLAFIANZAR o de terceros, como entidades aliadas o proveedores de servicios.

COLAFIANZAR podrá utilizar *cookies persistentes* para reconocer al Usuario y facilitar el uso de los servicios. En tal caso, la funcionalidad de cookies deberá ser autorizada por el Usuario, mediante un “click” en el botón acepto dispuesto para el efecto a través de una ventana que se visualiza en la página web, lo cual constituye el conocimiento y la aceptación expresa del Usuario respecto al uso de cookies.

AYUDA AL USUARIO

El Usuario podrá solicitar asistencia o elevar peticiones, quejas o reclamos de forma escrita a través de los siguientes canales de contacto:

Sección de “Contacto” en la página web <mailto:https://www.colafianzar.com/>

Envío de correo electrónico a Colafianzarsas@gmail.com

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones pierde validez, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y mantendrán todos sus efectos.

Cualquier controversia, acción o reclamación, que surja de la interpretación o aplicación de los presentes términos y condiciones, se someterá a decisión de los jueces de la República de Colombia.